**TERMES DE RÉFÉRENCE**

**Objet de la consultation : Appel d’offre pour la mise en place d’accords-cadres multi - attributaires pour des prestations de services de location de salles et de restauration à** Bujumbura Mairie, Gitega, Kirundo et Muyinga

**Projet « Twige Twese »**

1. **PRESENTATION DU PROJET**

Le projet « Twige Twese Renforcement et valorisation des enseignant.es du Burundi » s’inscrit dans le Programme Twige Twese mis en œuvre conjointement par Expertise France et l’UNICEF. L’objectif général du programme est de promouvoir un accès équitable à une éducation fondamentale de qualité au Burundi.

Les objectifs spécifiques de cette action sont :

* + OS 1: Améliorer l’offre, la qualité de l’enseignement fondamental, la répartition et la rétribution des enseignant(e)s;
  + OS 2 : Rendre le système éducatif burundais plus inclusif et assurer l’égalité d’accès des filles et des garçons dé- et non scolarisés, enfants porteurs de handicap, rapatriés, déplacés internes et minorités ;
  + OS 3 : Améliorer les apprentissages, l’environnement scolaire et le système éducatif burundais.

L’objectif spécifique 1 sera mené en gestion directe par Expertise France, les deux autres objectifs étant sous la responsabilité d’UNICEF.

Le projet mis en œuvre par Expertise France sur financement de la DUE et AFD a pour objectif général (impact) de **contribuer à la promotion d'une éducation fondamentale de qualité, sensible aux questions de genre, inclusion du handicap, environnement et numérique**. Plus spécifiquement, le projet vise à **améliorer l’offre, la qualité de l’enseignement fondamental et la valorisation des enseignant.e.s**.

Pour ce faire, deux résultats sont attendus dans le cadre de la mise en œuvre du projet :

**Résultat 1.** Les compétences professionnelles initiales et continues des enseignants, des formateurs, et des encadrants pédagogiques sont renforcées, notamment en matière de didactique, de genre, d’environnement et d'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) ;

* **Volet A : La formation initiale des enseignant.es** : Enseignant.es des structures de formation des futures enseignant.es (formation des formateurs) et des étudiant.es en cours de formation. Ce volet concerne notamment **les compétences professionnelles linguistiques, didactiques et pédagogiques** : Ainsi, une analyse situationnelle auprès des équipes pédagogiques du fondamental met en lumière les besoins d’appuis spécifiques en formation initiale (réalisation 1.1) et les outils de mise en œuvre de la montée en compétence des enseignants seront développés (référentiel de compétences, modules de formation) (réalisation 1.2). Avec ces outils, les encadrants ou futur.es enseignant.es en cours de formation initiale sont formés.es sur le FLE et les compétences transversales liées au numérique, au genre, à l'inclusion du handicap et à l'environnement (réalisation 1.3). Les institutions de formation initiale des enseignant.es (IPA et ENS) et les lycées pédagogiques seront équipés en matériel numérique et les ressources humaines seront formées (réalisation 1.4).
* **Volet B : La formation continue des enseignant.es** déjà en poste, et des enseignant.es volontaires. Ce volet concerne notamment les compétences professionnelles socles et les thématiques transversalesnotamment l’utilisation d’outils numériques. Les enseignant.es du fondamental verront leurs compétences transverses renforcées et adaptées à des thématiques et outils innovants (réalisation 1.5) et la stratégie nationale de formation continue du personnel enseignant est accompagnée dans sa mise en œuvre (réalisation 1.6).

**Résultat 2.** : Les acteurs du système éducatif sont accompagnés dans la mise en œuvre pilote de l'approche des financements basés sur la performance (FBP).

Le dispositif de FBP dans le secteur de l’éducation est consolidé et les capacités du MENRS dans sa conception et sa mise en œuvre sont renforcées grâce à une analyse préalable et une consolidation du modèle de FBP existant afin de développer un modèle actualisé plus performant sur lequel former les agents de l’éducation et ainsi assurer la mise en œuvre du dispositif dans les 70 écoles fondamentales publiques, les 3 Directions Communales de l’Éducation et la Direction Provinciale de Bujumbura Mairie.

Pour la coordination du Programme, une Assistance technique a été recrutée.

Dans la pratique, le Programme travaille en collaboration directe avec le Ministère de l’Éducation Nationale et de la Recherche Scientifique (MENRS).

L’action est conduite dans les provinces suivantes : Bujumbura Mairie, Gitega, Kirundo et Muyinga.

**2. CONTEXTE ET JUSTIFICATION**

Le projet « Twige Twese » organise régulièrement des activités dans les provinces de Bujumbura, Gitega, Muyinga et Kirundo, générant des besoins répétés en salles de formation équipées et en services de restauration.

Afin de répondre efficacement à ces besoins, il est nécessaire de sélectionner des prestataires qualifiés via un appel d’offres alloti pour la mise en place et la signature de contrats-cadres multi- attributaires pour les 4 provinces de Bujumbura Mairie, Gitega, Kirundo et Muyinga. Chaque province représentant un Lot distinct :

- Lot 1 : Bujumbura

- Lot 2 : Gitega

- Lot 3 : Kirundo

- Lot 4 : Muyinga

**3. PRESTATIONS ATTENDUES**

**3.1. Location de salle**

* **Capacité** : 20 à 100 personnes selon le nombre de participants.
* Salle avec une capacité de 20 à 50 personnes
* Salle avec une capacité de 50 à 100 personnes
* **Équipements obligatoires** :
  + Tables et chaises en configuration « atelier ».
  + Vidéoprojecteur et écran/ toile.
  + Système de son (micros, enceintes).
  + Connexion Wi-Fi haut débit.
  + Climatisation ou ventilation adaptée.
  + Suffisamment de prises électriques.
* **Environnement** :
  + Salle propre, insonorisée et bien éclairée.
  + Accès facile pour les participants.

**3.2. Services de restauration**

Pour une journée type d’activité :

* **2 pause-café** (matin et après-midi) comprenant :
  + Thé, café, eau potable.
  + Snacks sucrés/salés (beignets, biscuits, etc.).
* **1 déjeuner complet** comprenant :
  + Plat principal avec accompagnement.
  + Eau minérale embouteillée.
  + Dessert ou fruit.
* **Exigences** :
  + Respect strict des normes d’hygiène (stockage, préparation, service).
  + Capacité à adapter les menus (régimes spéciaux sur demande).

**4. STRUCTURE DE L’APPEL D’OFFRES**

* **Lots** : 4 lots géographiques indépendants (Lot 1 Bujumbura, Lot 2 Gitega, Lot 3 Kirundo, Lot 4 Muyinga)
* **Modalité** : Contrat-cadre multi-attributaire pour chaque Lot sans montant garanti.
* **Durée des contrats** : 12 mois, renouvelable.
* **Processus de commande** :
  + Chaque commande fera l’objet d’une demande de devis auprès des titulaires du lot.
  + Le choix final sera basé sur la disponibilité et le prix.

**5. CRITERES D’EVALUATION DES OFFRES**

***A. Critères techniques (60 points)***

* **Adéquation de la salle** (équipements, capacité, environnement) : **30 points**
* **Qualité de l’offre de restauration** (variété, équilibre, flexibilité) : **20 points**
* **Expérience et références** : **10 points**

***B. Critères financiers (40 points)***

**6. COMPOSITION DES DOSSIERS DE SOUMISSION**

**6.1. Descriptif technique** *(pour détails, confère Règlement de Consultation)*

**6.2. Dossier financier** *(pour détails, confère Règlement de Consultation)*

**7. CALENDRIER PREVISIONNEL**

* **Publication de l’appel d’offres** : 01/12/2025
* **Délai de soumission** : 12/01/2026
* Evaluation des offres : 15/01/2026
* **Notification des résultats** : 21/01/2026
* **Date d’entrée en vigueur des contrats-cadres** : 01/02/2026